



Jay Trends Sales
1901 Trans Canada Route
Dorval, Québec, H9P 1J1
Tel: 514-685-2202
Fax: 514-685-2272

GARANTÍA LIMITADA DE UN (1) AÑO DE JAY TRENDS SALES

Jay Trends garantiza que su nuevo producto de mesa con fogata / fogata a gas para exteriores no tendrá defectos en cuanto al material y mano de obra por un (1) año a partir de la fecha de la compra.

Condiciones y limitaciones

Jay Trends garantiza sus productos contra defectos de manufactura solamente para la compra original, y está sujeta a las siguientes condiciones y limitaciones:

Esta garantía de fábrica no es transferible y no puede ser otorgada de ninguna manera por cualquiera de nuestros representantes.

El producto debe ser armado, mantenido y operado de acuerdo con las instrucciones impresas que le acompañan.

Esta garantía limitada no cubre daños ocasionados por mal uso, falta de mantenimiento, incendios por grasa, ambientes hostiles, accidente, modificaciones, abuso o descuido ni piezas instaladas de otros fabricantes lo que anulará esta garantía. La decoloración debida a la exposición a limpiadores químicos o ultravioletas (UV) no está cubierta por esta garantía.

Todos los daños al producto que se deban a daños por el clima, granizo, manipulación inadecuada, químicos o limpiadores dañinos no serán responsabilidad de Jay Trends.

Esta garantía limitada no cubre los rayones, abolladuras, acabados pintados, corrosión o decoloración por calor, limpiadores corrosivos y químicos, ni astillados en las partes del esmalte de porcelana, ni los componentes usados en la instalación del producto.

En caso que ocurriese un deterioro al grado de que el aparato fuese improductivo (oxidado o quemado por completo) dentro de la duración de la cobertura garantizada, se proporcionará una parte de repuesto.

Al hacer cualesquiera reclamos de garantía de Jay Trends se exigirá la factura de venta o copia de la misma.

Todas las piezas reemplazadas bajo la Política de garantía limitada de un (1) año están sujetas a un soloreclamo.

Jay Trends no será responsable por la instalación, trabajo, o cualquier otros gastos relacionados con la re-instalación de una pieza garantizada, y dichos gastos no están cubiertos por esta garantía.

Jay Trends se reserva el derecho de hacer que su representante inspeccione cualquier producto o pieza antes de respetar el reclamo de garantía.

Jay Trends no será responsable por los cargos de transporte, gastos de trabajo, o de derechos de exportación.

Piezas de repuesto

Si una pieza está faltante o dañada debido a la fabricación o al envío, puede solicitar un reemplazo. Por favor, inspeccione todas las piezas antes de comenzar el ensamblaje. Como se indica en la página 4 de su manual, no intente ensamblar ni utilizar el producto si alguna pieza falta o está dañada, ya que hacerlo podría anular la garantía de esas piezas. Las piezas de repuesto están disponibles únicamente para el comprador original y se ofrecen a la entera discreción de Jay Trends. La garantía no cubre productos de caja abierta, reacondicionados o de segunda mano comprados a través de mercados de terceros o revendedores no autorizados. No se garantiza la disponibilidad de piezas para modelos discontinuados. Antes de devolver cualquier artículo, por favor comuníquese con el servicio al cliente de Jay Trends al 1-877-387-3639 para solicitar piezas de repuesto. Tenga a mano la información relevante de su manual de instrucciones al momento de llamar.

1. Número (#) de modelo del artículo _____.
2. Número de serie _____ y fecha de MFG: _____.
3. Dirección de embarque _____.
4. Se puede solicitar una imagen del artículo dañado.
5. Las fotos deben enviarse a custserv@jaytrends.com.
6. Comprobante de compra con fecha _____.
7. Todos los reclamos deben recibirse dentro de los 30 días posteriores a la recepción del pedido.

Jay Trends Sales
1901 Aut. Transcanadienne
Dorval, QC H9P 1J1, Canada
www.jaytrends.com

Servicio al cliente: 1-877-387-3639 en Estados Unidos y Canadá
custserv@jaytrends.com