



JTS

Jay Trends Sales
1901 Trans Canada Route
Dorval, Québec, H9P 1J1
Tel: 514-685-2202
Fax: 514-685-2272

GARANTIE LIMITÉE D'UN (1) AN DE JAY TRENDS SALES

Jay Trends garantit pour un (1) an votre nouveau foyer contre tout défaut de fabrication et de main-d'oeuvre à partir de la date d'achat.

Conditions et limitations

La garantie contre les défauts de fabrication de Jay Trends s'applique au premier acheteur seulement et est soumis aux conditions et limitations suivantes :

Cette garantie est non transférable et ne peut en aucun cas être prolongée par aucun de nos représentants.

Le produit doit être assemblé, entretenue et utilisé selon les instructions imprimées incluses dans l'emballage.

Cette garantie ne couvre pas les dommages liés à une mauvaise utilisation, un manque d'entretien, des feux de graisse, des conditions environnementales extrêmes, des accidents, des modifications, une utilisation abusive ou une négligence. Les pièces installées par d'autres manufacturiers annulent la garantie. La décoloration causée par les produits chimiques ou l'exposition aux rayons UV n'est pas comprise dans la garantie.

Jay Trends se dégage de toute responsabilité pour les dommages liés aux intempéries, à la grêle, à une manipulation inadéquate ou aux produits chimiques.

Cette garantie limitée ne couvre pas les égratignures, les bosses, la corrosion ou la décoloration causée par une chaleur excessive, des produits de nettoyage chimiques ou des agents abrasifs. Elle ne couvre pas non plus l'ébréchure des pièces en porcelaine émaillée ou des pièces utilisées pendant l'installation.

Si une pièce se dégrade au point de devenir non fonctionnelle (pièce perforée par la rouille ou complètement brûlée) pendant la période où la garantie est en vigueur, une pièce de remplacement sera fournie.

Le reçu de caisse ou une copie doit être fournie pour toute réclamation faite à Jay Trends.

Toutes les pièces remplacées sous la politique de garantie limitée d'un (1) an ne peuvent faire l'objet que d'une seule réclamation.

Jay Trends n'est pas responsable de l'installation, de la main-d'œuvre ou des coûts reliés à la réinstallation d'une pièce sous garantie, et ces dépenses ne sont pas couvertes par la garantie.

Jay Trends se réserve le droit de faire inspecter le produit ou une pièce avant d'honorer une réclamation.

Jay Trends n'est pas responsable des coûts de transport, de main-d'œuvre ou de dédouanement.

Pièces de remplacement

Si une pièce est manquante ou endommagée en raison du manufacturier ou pendant du transport, vous pouvez demander un remplacement. Veuillez inspecter toutes les pièces avant de commencer l'assemblage. Comme indiqué à la page 4 de votre manuel, n'essayez pas d'assembler ni d'utiliser le produit si des pièces sont manquantes ou endommagées, car cela pourrait annuler la garantie de ces pièces. Les pièces de rechange sont offertes uniquement à l'acheteur original et sont fournies à la seule discrétion de Jay Trends. La garantie ne couvre pas les produits achetés en boîte ouverte, reconditionnés ou de seconde main via des marchés tiers ou des revendeurs non autorisés. La disponibilité des pièces n'est pas garantie pour les modèles discontinués. Avant de retourner un article, veuillez contacter le service à la clientèle de Jay Trends au 1-877-387-3639 pour demander des pièces de rechange. Ayez en main les renseignements pertinents de votre manuel d'instructions lors de votre appel.

1. Numéro de modèle ou de pièce _____.
2. No de série _____ & Date MFG : _____.
3. Adresse d'expédition _____.
4. Une photo de la pièce endommagée est requise.
5. Les photos doivent être envoyées à : custserv@jaytrends.com.
6. Preuve d'achat avec date _____.
7. Toutes les réclamations doivent être reçues dans les 30 jours suivant la réception de la commande.

Jay Trends Sales
1901, Aut. Transcanadienne
Dorval, (Québec) H9P 1J1, Canada
www.jaytrends.com

Service à la clientèle : 1-877-387-3639 in USA & Canada
custserv@jaytrends.com